

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der kommSolutions GmbH in der Fassung vom 1.5.2018**

### **§ 1 Geltung**

- (1) Die Angebote, Auftragsbestätigungen, Lieferungen und Leistungen der kommSolutions GmbH erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der nachstehenden Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht angenommen, ohne dass es einer ausdrücklichen Zurückweisung im Einzelfall bedarf. Durch Annahme, auch stillschweigende, des Angebotes, der Auftragsbestätigung oder Entgegennahme der Lieferung oder Leistung erkennt der Kunde diese Geschäftsbedingungen als verbindlich an, sofern die kommSolutions GmbH auf das Bestehen der Geschäftsbedingungen hingewiesen bzw. für den Käufer die zumutbare Möglichkeit der Kenntnisnahme der Geschäftsbedingungen bestanden hat, und erklärt mit der Kenntnisnahme verbindlich, auf die Verwendung eigener allgemeiner Geschäftsbedingungen zu verzichten.
- (2) Bei Lieferung von Software (CD-ROM, DVD, Download von Applikationen) gelten ergänzende bzw. ändernde Bestimmungen (Software-Lizenzbestimmungen für LoB.IT und Neukunde.com).
- (3) Bei der Zurverfügungstellung von Software as a Service (SaaS) gelten ergänzende bzw. ändernde Bestimmungen (SaaS-Lizenzbestimmungen für LoB.IT und Neukunde.com).

### **§ 2 Vertrag**

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass die kommSolutions GmbH eine Bestellung durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung, durch Zusendung der Ware oder durch Freigabe des Zugangs auf dem SaaS-Server annimmt. Die Auftragsbestätigung kann auch auf elektronischem Weg erfolgen. Mündliche Nebenabreden, Vertragsänderungen und -ergänzungen sind nur verbindlich, wenn sie von der kommSolutions GmbH schriftlich bestätigt werden.

### **§ 3 Zahlungsbedingungen und Lieferung**

- (1) Die Rechnung ist 14 Tage nach Zugang zahlbar ohne Abzug. Maßgebend sind die von der kommSolutions GmbH genannten Preise zuzüglich der bei Lieferung geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (2) Bei Zahlungsverzug werden, ungeachtet der Möglichkeit der Geltendmachung eines nachweislich höheren Schadens, Zinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz berechnet.
- (3) Gegen den Anspruch auf Zahlung des Kaufpreises kann nicht mit Gegenansprüchen aufgerechnet werden, welche die kommSolutions GmbH nicht anerkennt, noch kann von einem Vollkaufmann ein Zurückbehaltungsrecht wegen solcher Ansprüche geltend gemacht werden.
- (4) Sämtliche Lieferungen erfolgen auf Kosten des Kunden, soweit die kommSolutions GmbH nicht die Kostenübernahme ausdrücklich erklärt hat. Die tatsächlichen Versandkosten sind dem jeweiligen Bestellangebot zu entnehmen. Bei Lieferungen in das Ausland übernimmt der Kunde auch die zusätzlichen Steuern und Zölle selbst.
- (5) Erfüllungsort ist der Sitz der kommSolutions GmbH. Die Lieferung übernimmt die kommSolutions GmbH im Auftrag und auf Gefahr des Kunden unter Berücksichtigung zumutbarer Wünsche des Kunden, auch hinsichtlich der Transportversicherung. Alle Gefahren gehen auf den Käufer über, sobald der Kaufgegenstand den Firmensitz verlässt. Teillieferungen sind zulässig, sofern sie für den Kunden zumutbar sind. Erfolgt ausnahmsweise der Transport durch die kommSolutions GmbH selbst, wird nur für grobe Fahrlässigkeit der Mitarbeiter haftet.
- (6) Wird eine Lastschrift mangels Deckung auf dem Konto des Schuldners nicht eingelöst, ist die kommSolutions GmbH berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 € zusätzlich zu den Kosten der Rücklastschrift zu erheben.

#### § 4 Sachmängelgewährleistung

- (1) Reklamationen sind unverzüglich schriftlich gegenüber der kommSolutions GmbH anzuzeigen; bei sonstigen Beanstandungen/offensichtlichen Mängeln spätestens innerhalb eines Monats nach Übernahme der Lieferung.
- (2) Gelingt während angemessener Frist keine Nachbesserung oder Ersatzlieferung, so hat der Kunde wahlweise das Recht zwischen Rückabwicklung des Kaufs oder Herabsetzung des Kaufpreises.
- (3) Die Gewährleistungsfrist richtet sich nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben.
- (4) Gewährleistungsansprüche entfallen, wenn der Kunde oder Dritte an den Vertragsgegenständen Reparaturen, Reinigungen, Veränderungen oder sonstige Eingriffe vornehmen. Auch ist die Gewähr ausgeschlossen für Schäden und Störungen, die auf Bedienungsfehler bzw. unsachgemäße Handhabung, außergewöhnliche Beanspruchung und außergewöhnlich lange Benutzung, ungenügende Instandhaltung, Verwendung von nicht vom Hersteller oder von der kommSolutions GmbH empfohlener Zusatzeinrichtungen, Zubehörteile, Verbrauchsteile, auf Datenübertragungseinrichtungen und deren Zuleitungen sowie auf Unfall, Wasserschäden aller Art, Feuer, Kurzschluss, Blitzschlag und sonstige Fälle höherer Gewalt zurückzuführen sind.
- (5) Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit die Schadensursache auf von der kommSolutions GmbH zu vertretenden Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.
- (6) Für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, haftet die kommSolutions GmbH nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Inhabers/der Organe oder leitender Angestellter, bei schuldhafter Verletzung von Leben und Gesundheit, bei Arglist oder bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft sowie bei Mängeln des Liefergegenstandes nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei leichter oder grob fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf die Höhe der vertragstypischen und vorhersehbaren Schäden begrenzt. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere Vermögensschäden einschließlich entgangener Gewinne.

#### § 5 Eigentumsvorbehalt

- (1) Die kommSolutions GmbH behält sich bei allen Lieferungen das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung aller sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor.
- (2) Bei Lieferung an Weiterverkäufer ist dieser zur Weiterveräußerung im ordentlichen Geschäftsgang berechtigt. Er ist grundsätzlich ermächtigt, die Forderungen einzuziehen. Der Weiterverkäufer tritt der kommSolutions GmbH sicherheitshalber alle Forderungen gegen seine Abnehmer in Höhe des Rechnungswertes der Ware ab (verlängerter Eigentumsvorbehalt). Die kommSolutions GmbH nimmt diese Abtretung hiermit an.

#### § 6 Datensicherheit

Zur Erfüllung eines Vertrages oder sonstiger rechtlicher Verpflichtungen erhebt und verarbeitet die kommSolutions GmbH personenbezogenen Daten nach den Grundsätzen der DSGVO und der aktuellen Datenschutzerklärung, welche auf der Homepage unter [www.kommsolutions.de](http://www.kommsolutions.de) einzusehen ist. Diese Daten werden nicht ohne Auftrag des Kunden/des Betroffenen an Dritte außerhalb der kommSolutions GmbH weitergegeben.

#### § 7 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eines aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossenen Vertrages unwirksam sein oder künftig unwirksam werden, berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt, soweit rechtlich möglich, eine Regelung, die unter Beachtung der Zwecke des Vertrages dem Willen der Parteien am nächsten kommt und ihren Interessen entspricht.